

En réponse aux articles récemment parus dans les medias concernant les risques de “piratage” (ou manipulation malveillante) de pompes à insuline, Medtronic a fourni des réponses à quelques questions courantes :

Q1. Y a-t-il déjà eu eu manipulation d'un dispositif Medtronic ?

R. Les cas qui nous ont été signalés ont été provoqués par des professionnels de la sécurité, familiers avec les dispositifs en question et experts en informatique. Ils ont démontré la possibilité de manipuler une pompe à insuline par communication sans fil avec l'intention de rendre l'industrie des dispositifs médicaux attentive à ce risque, et non de nuire effectivement à un utilisateur.

A ce jour, à notre connaissance, aucun utilisateur n'a jamais été victime de cela.

Q2. S'agit-il d'un défaut de conception ou d'un risque de sécurité inhérent à votre technologie ?

R. Pas du tout. Les cas qui nous ont été signalés proviennent de professionnels de la sécurité, experts en informatique, qui connaissent les appareils en question.

Nous estimons qu'à présent, les risques sont extrêmement faibles; néanmoins nous mettons la priorité sur la sécurité de nos produits. Medtronic apprécie d'avoir été averti de ces risques potentiels, car nous tenons beaucoup à identifier toutes les problématiques qui pourraient mettre en péril la sécurité de nos utilisateurs.

Jusqu'à présent, nos mesures de sécurité visaient à préserver les patients des risques de sous-ou de surdosage d'insuline accidentels par un utilisateur ayant appuyé sur la mauvaise touche par erreur en garantissant un fonctionnement sûr des pompes dans l'environnement habituel des utilisateurs ainsi qu'à une communication sans fil impeccable dans les cas où plusieurs utilisateurs de pompes se trouveraient à proximité. Conscients du fait que nous devons suivre le rythme accéléré de l'évolution technologique, nous mettons de plus en plus l'accent sur la prévention d'une manipulation inappropriée de nos produits, en collaborant, entre autres, avec les meilleurs experts de l'industrie de la sécurité.

Q3. Que fait Medtronic pour faire face à ce problème ?

R. Jusqu'à présent, Medtronic a pris les mesures suivantes pour faire face à ces problèmes :

- Sollicitation des meilleurs experts en matière de sécurité, dont la société Symantec (à l'origine entre autres du programme Norton Anti-Virus), afin qu'ils nous aident à intégrer les dernières technologies de chiffrement et de sécurité dans nos produits.
- Création d'un groupe de travail « industrie » qui réunit des spécialistes venant des domaines du diabète, des soins de santé et de la sécurité, afin de développer de nouvelles approches et des procédés de pointe concernant la sécurisation des appareils médicaux.

Q4. Est-ce que c'est aussi un sujet pour d'autres compagnies qui produisent des équipements médicaux avec communication sans fil ?

R. Nous ne pouvons pas parler au nom des autres compagnies ou produits, mais le piratage de la communication sans fil est une réalité dans le monde d'aujourd'hui. Nous sommes néanmoins convaincus que le risque pour un utilisateur individuel est minime et que les avantages de cette technologie sont supérieurs à ces risques.

(voir page suivante)



Q5. Devrais-je renoncer à utiliser ma pompe du fait qu'il y a des alternatives à une pompe Medtronic ?

R. Non. Evidemment, chaque personne diabétique devrait prendre des décisions sur la thérapie par pompe à insuline en consultant son équipe médicale, mais les bénéfices de la thérapie par pompe sont prouvés.

Au cours des 30 dernières années, nous n'avons ménagé aucun effort pour intégrer des mesures de sécurité dans nos produits visant à préserver les utilisateurs des risques d'administration accidentelle d'une dose d'insuline incorrecte.